

**RINGKASAN  
LAPORAN KAJIAN  
KEPUASAN PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN  
2024**

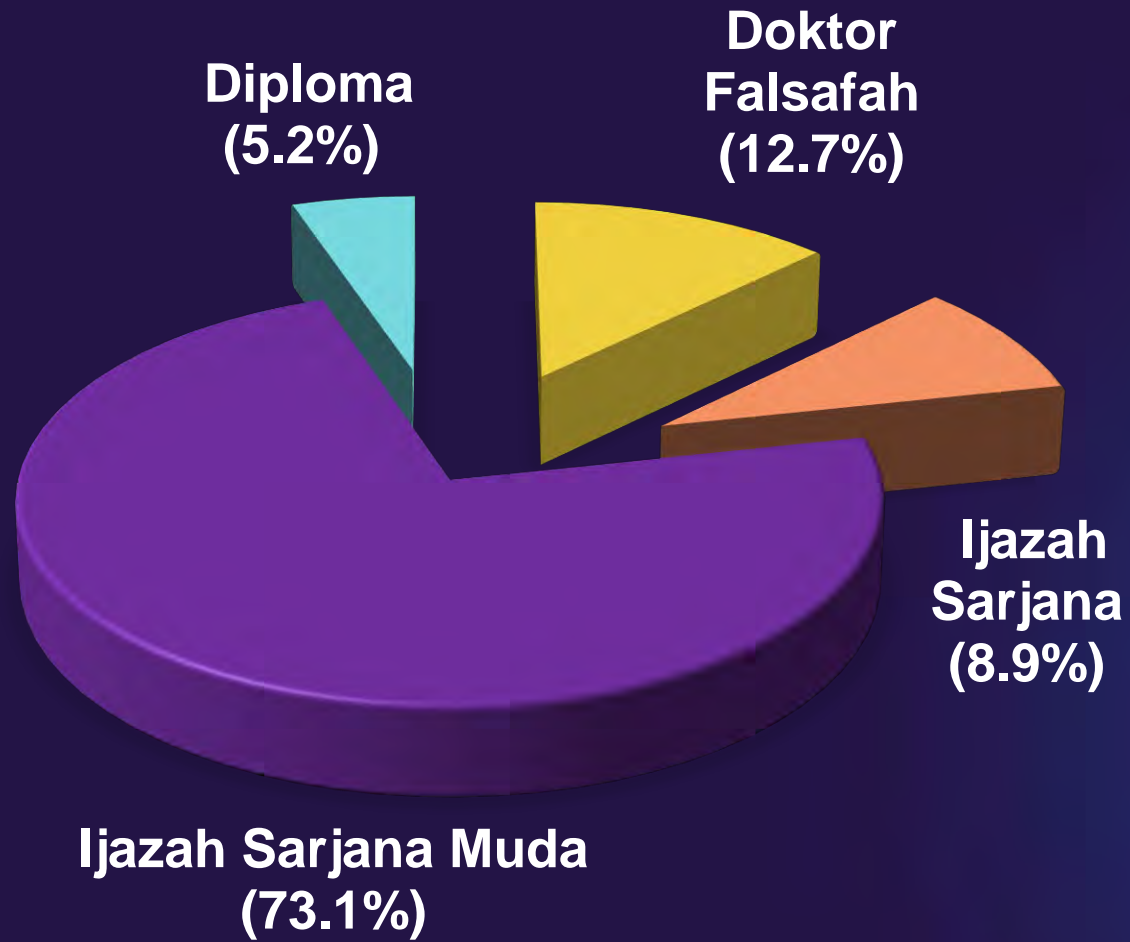


Kajian Kepuasan Pelanggan dilaksanakan setiap tahun untuk menilai tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan, kemudahan, koleksi dan kakitangan Perpustakaan bagi memastikan kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan adalah memenuhi keperluan maklumat dan ilmu mereka.

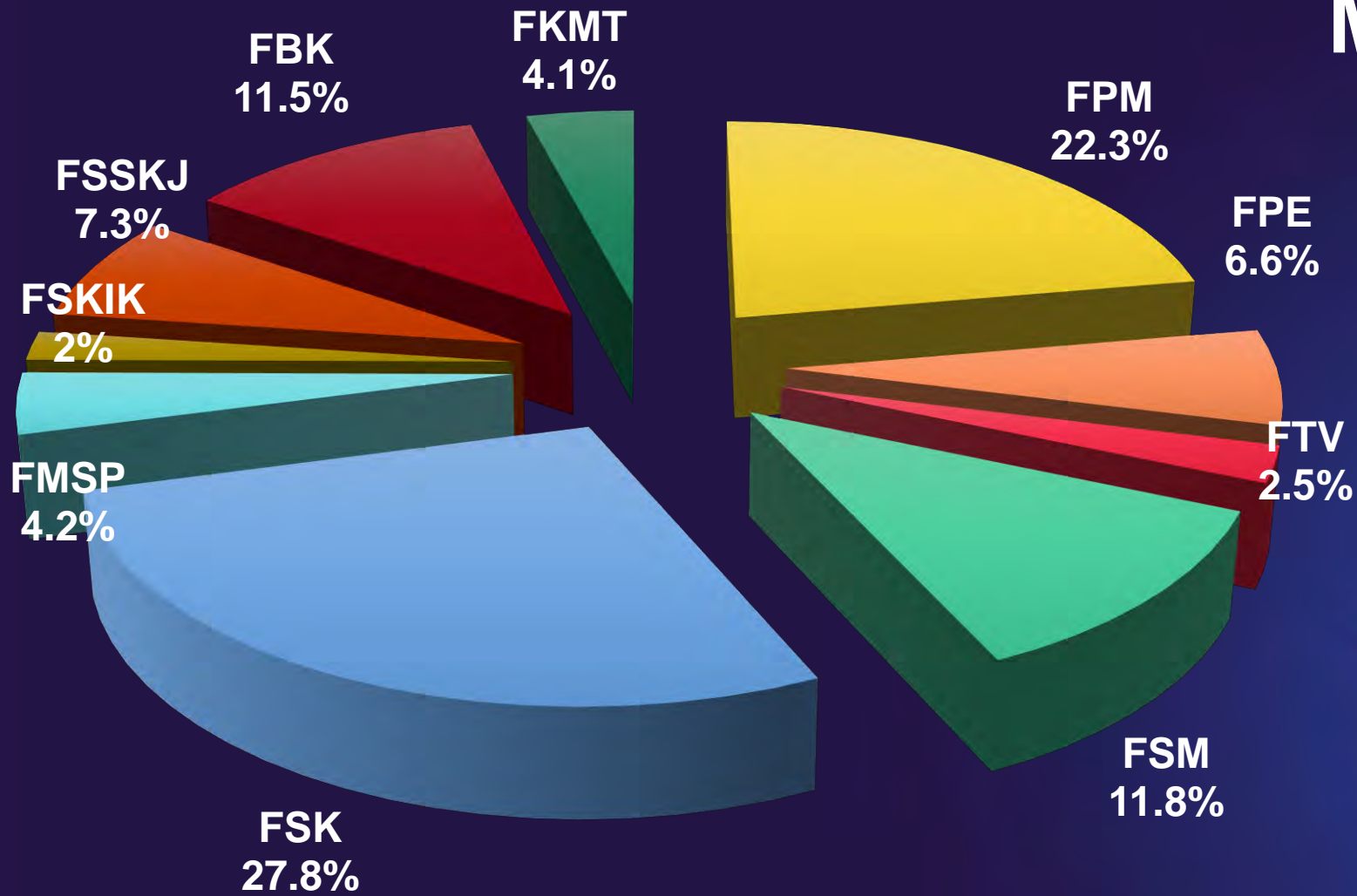
# TUJUAN



# RESPONDEN MENGIKUT KATEGORI



# RESPONDEN MENGIKUT FAKULTI



# PERPUSTAKAAN YANG DIKUNJUNGI

Perpustakaan Digital UPSI

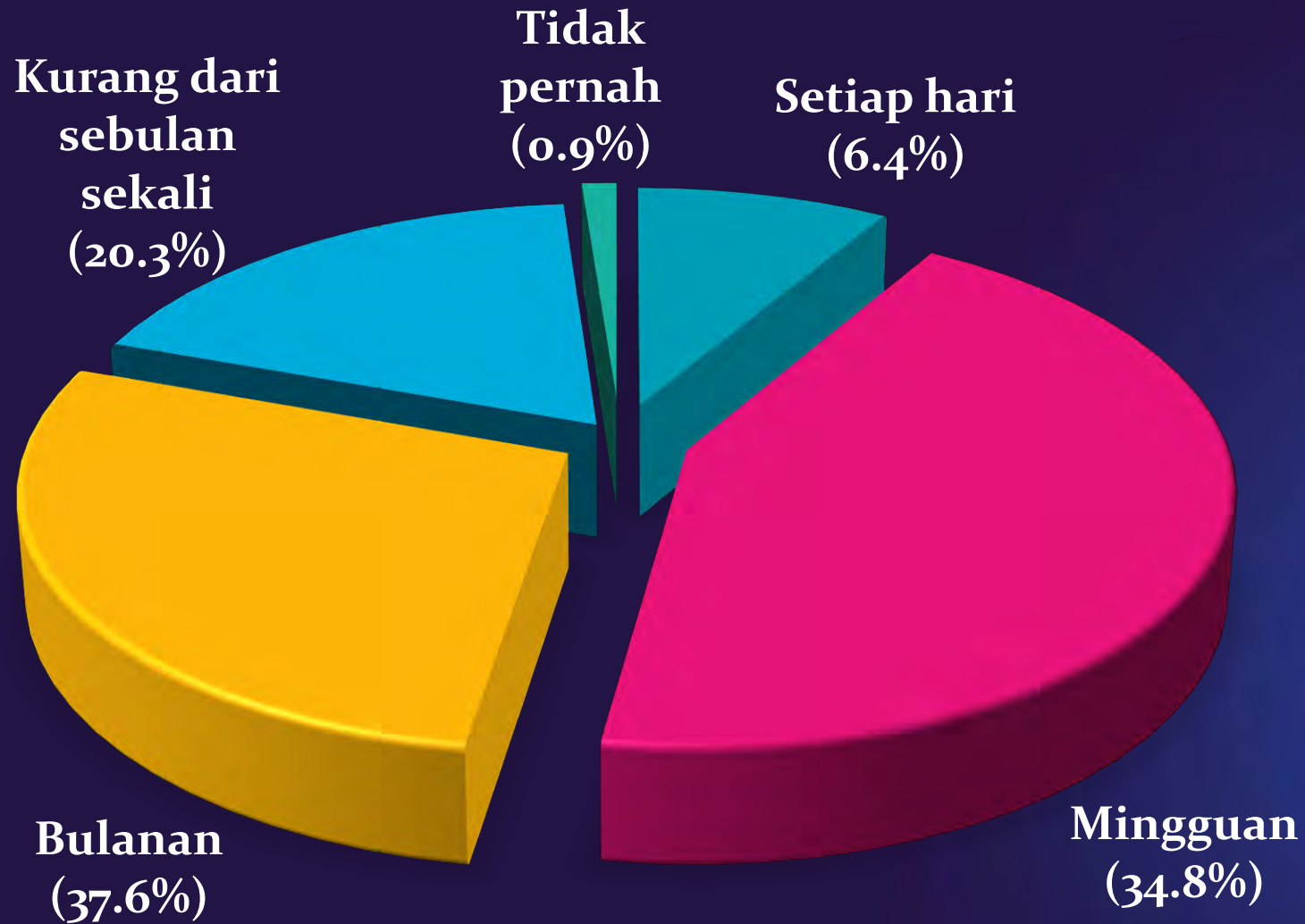
393 (48.6%)

Perpustakaan Tuanku Bainun

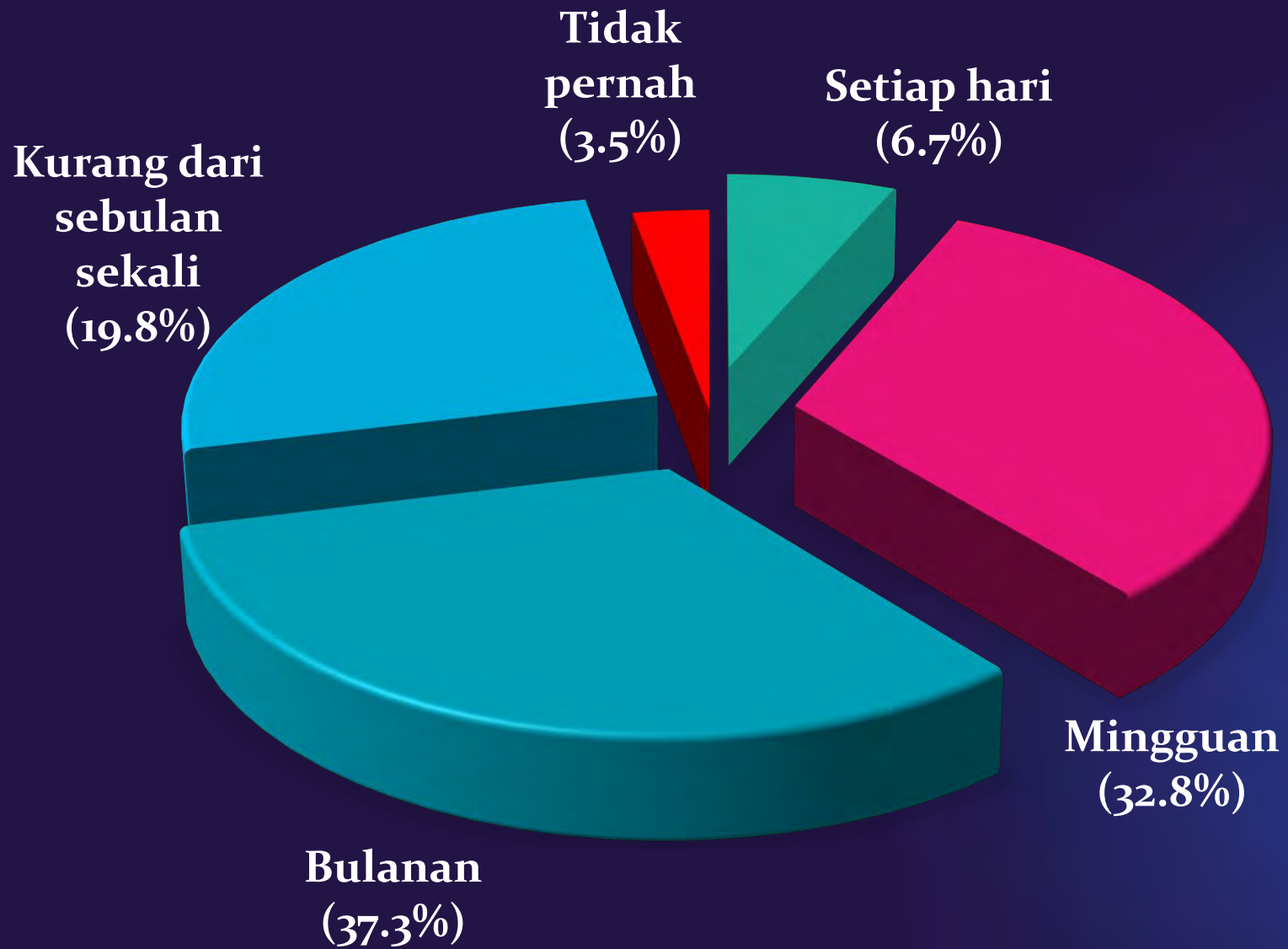
764 (94.6%)



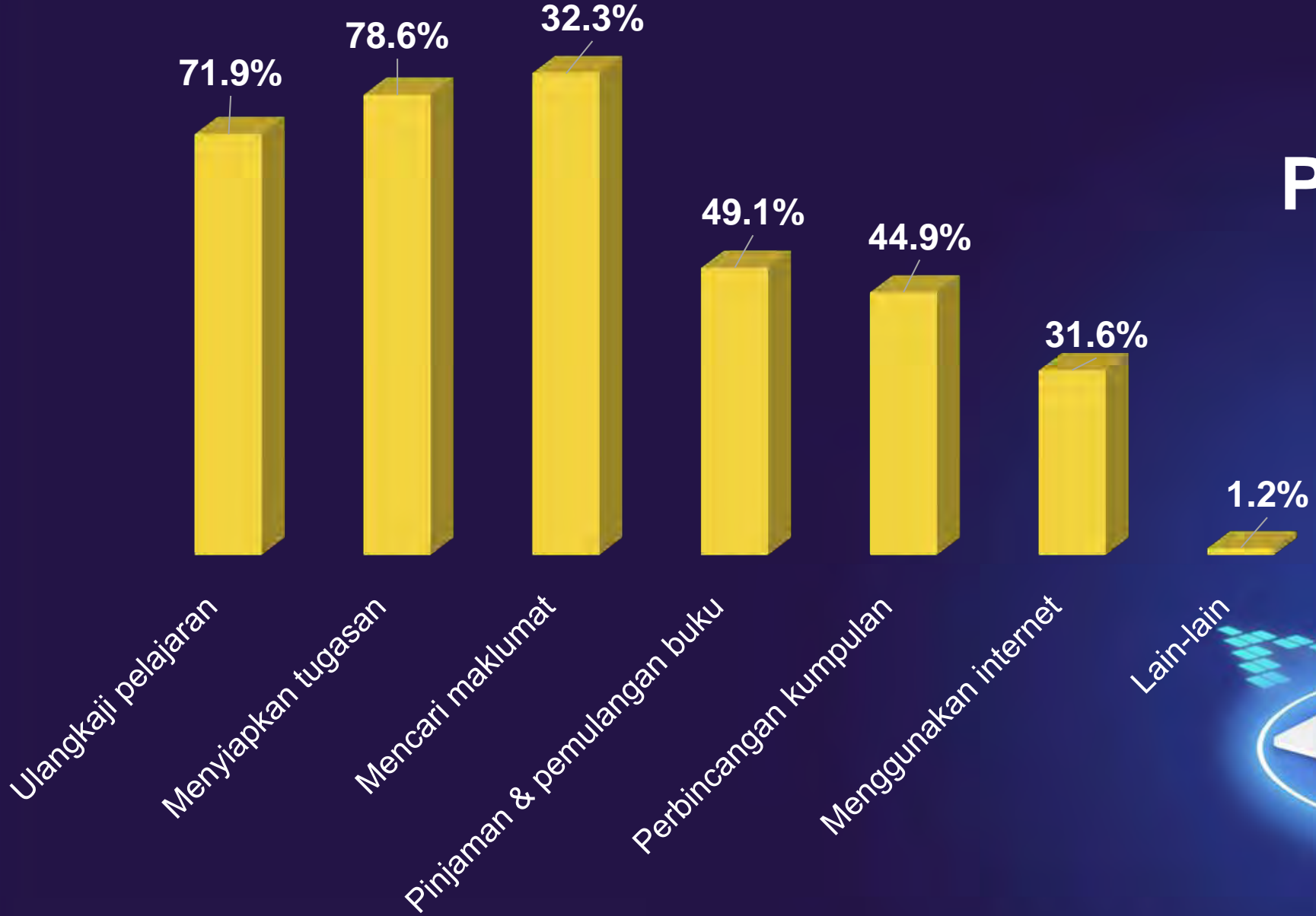
# KEKERAPAN PENGUNAAN PERPUSTAKAAN



# KEKERAPAN PENGUNAAN PORTAL

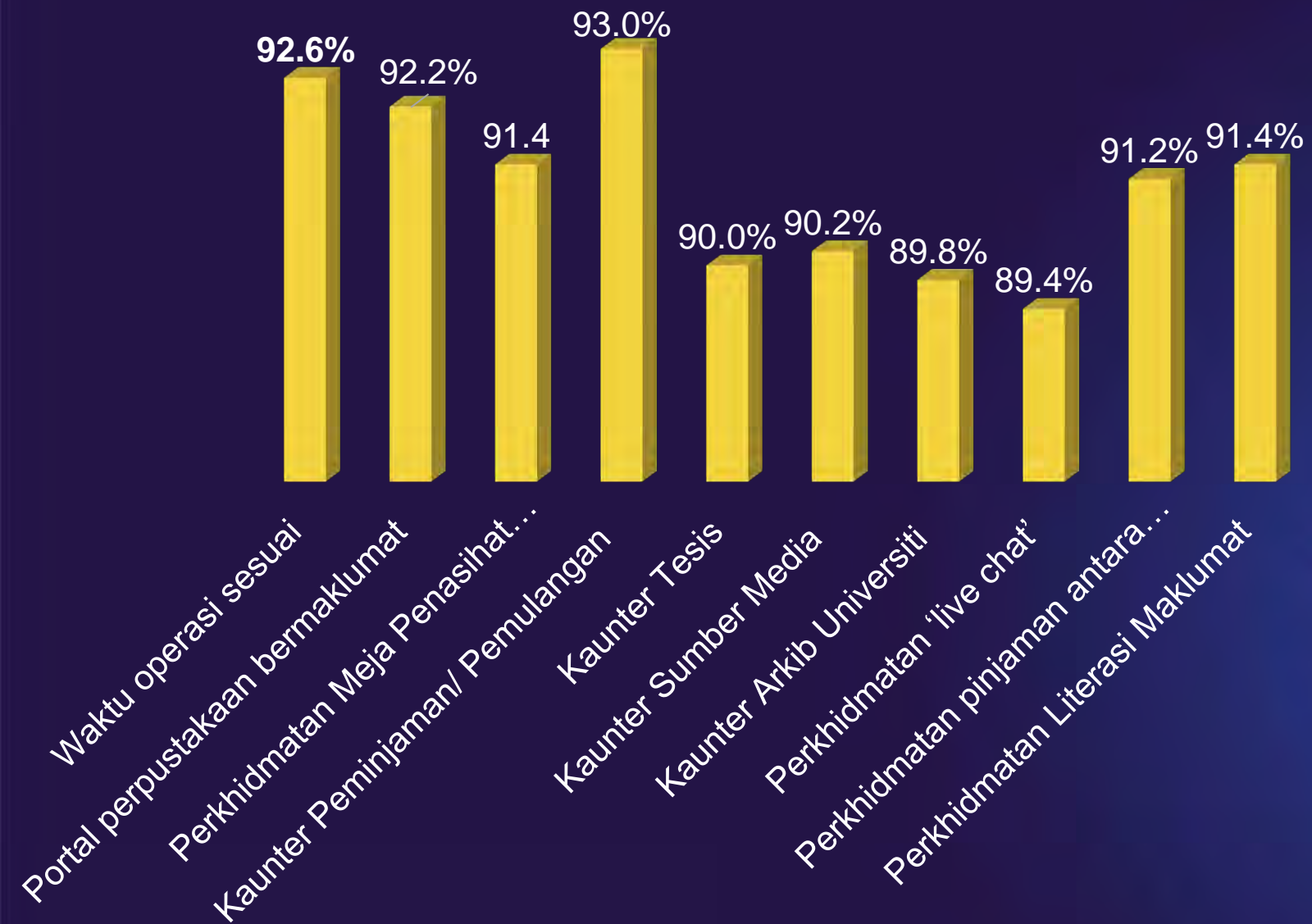


# TUJUAN PENGUNAAN PERPUSTAKAAN

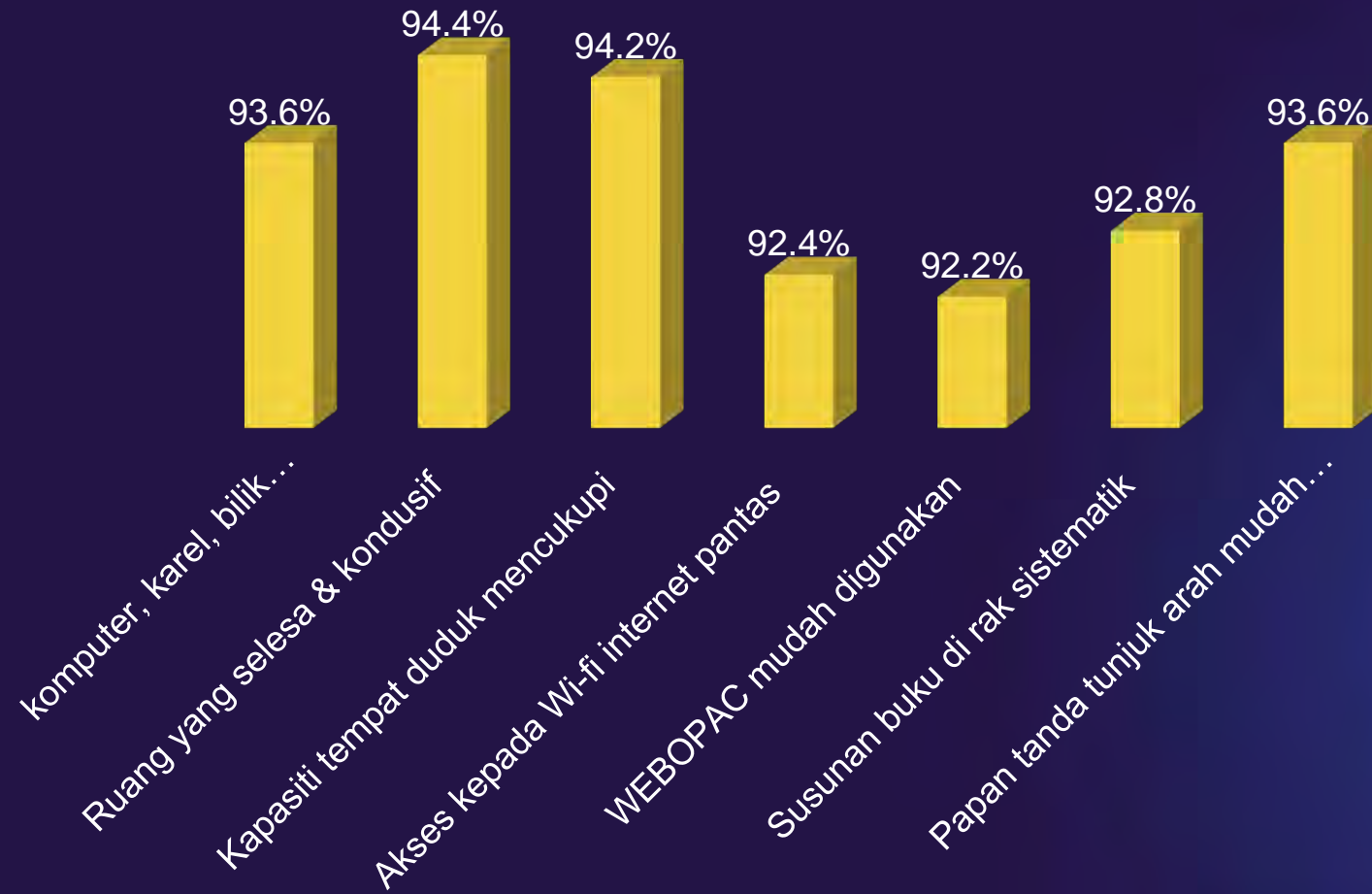




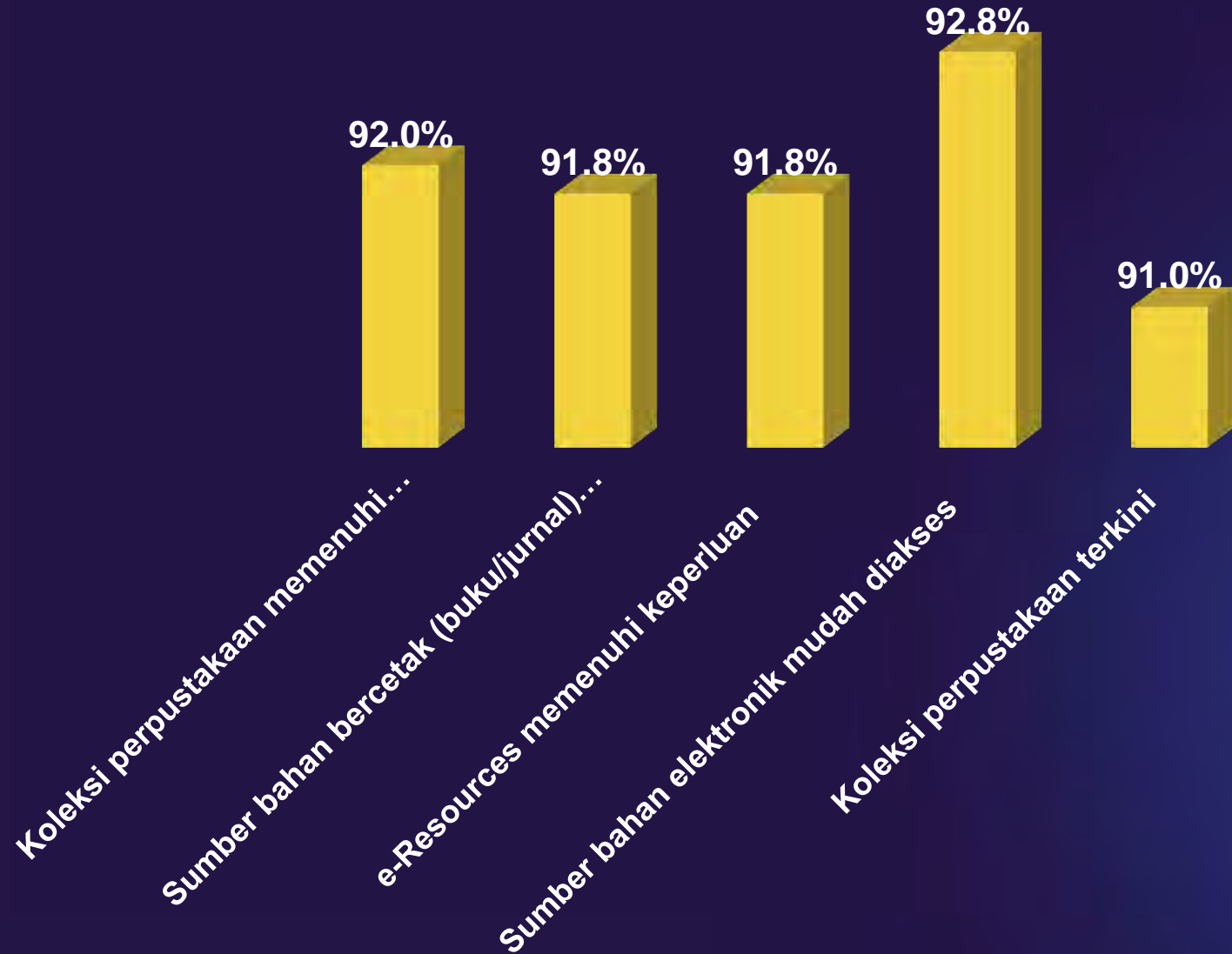
# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PERKHIDMATAN



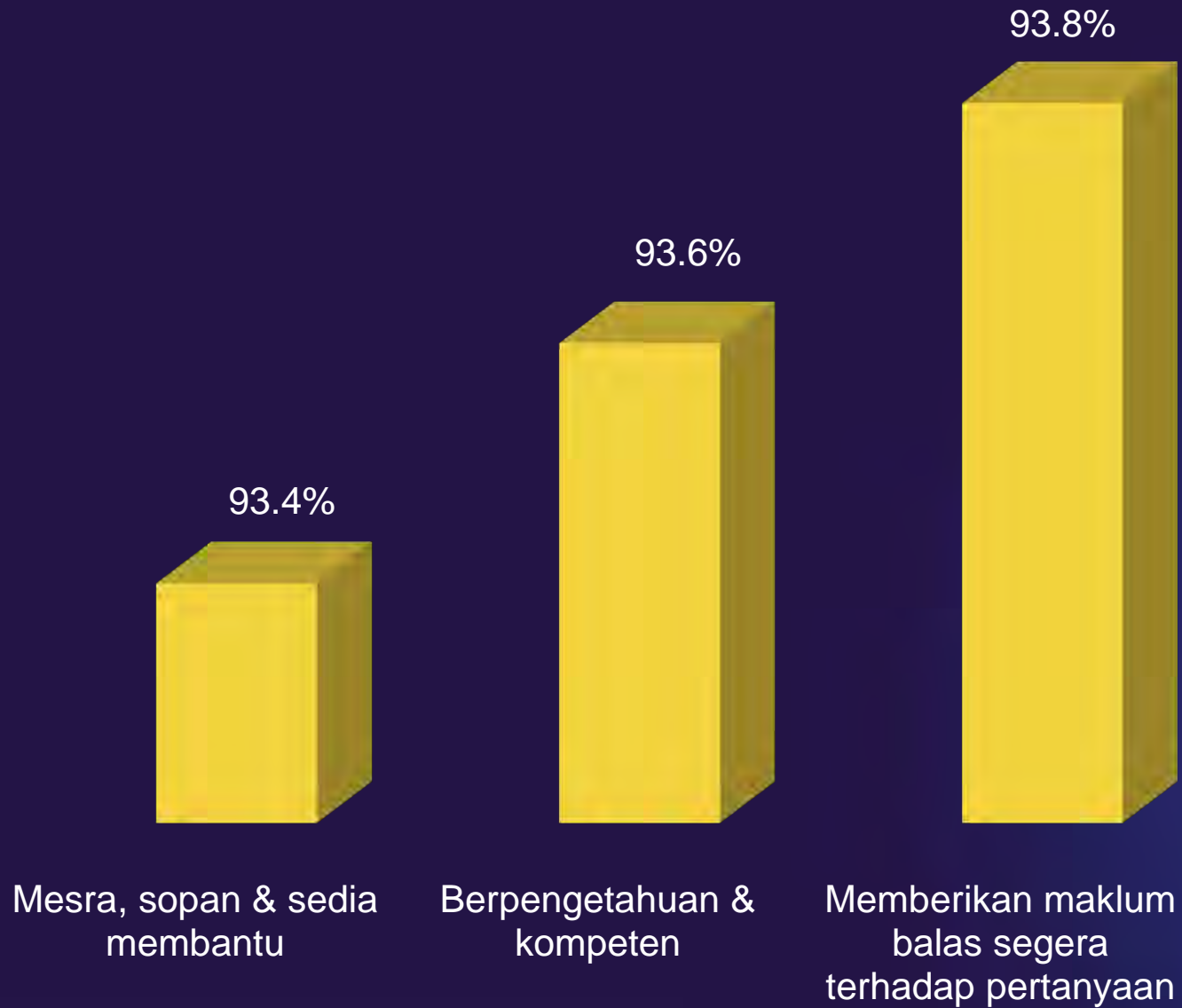
# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEMUDAHAN



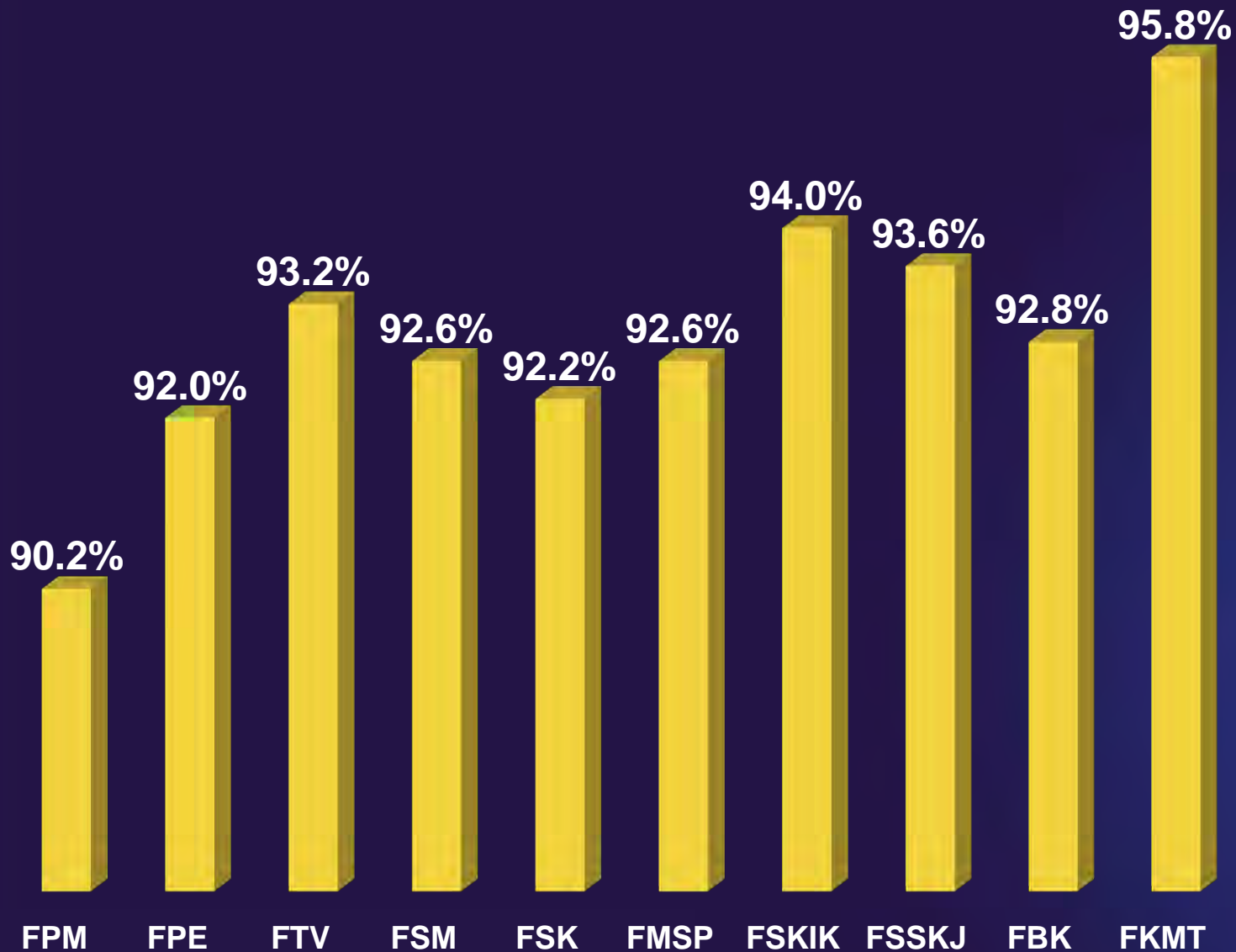
# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KOLEKSI



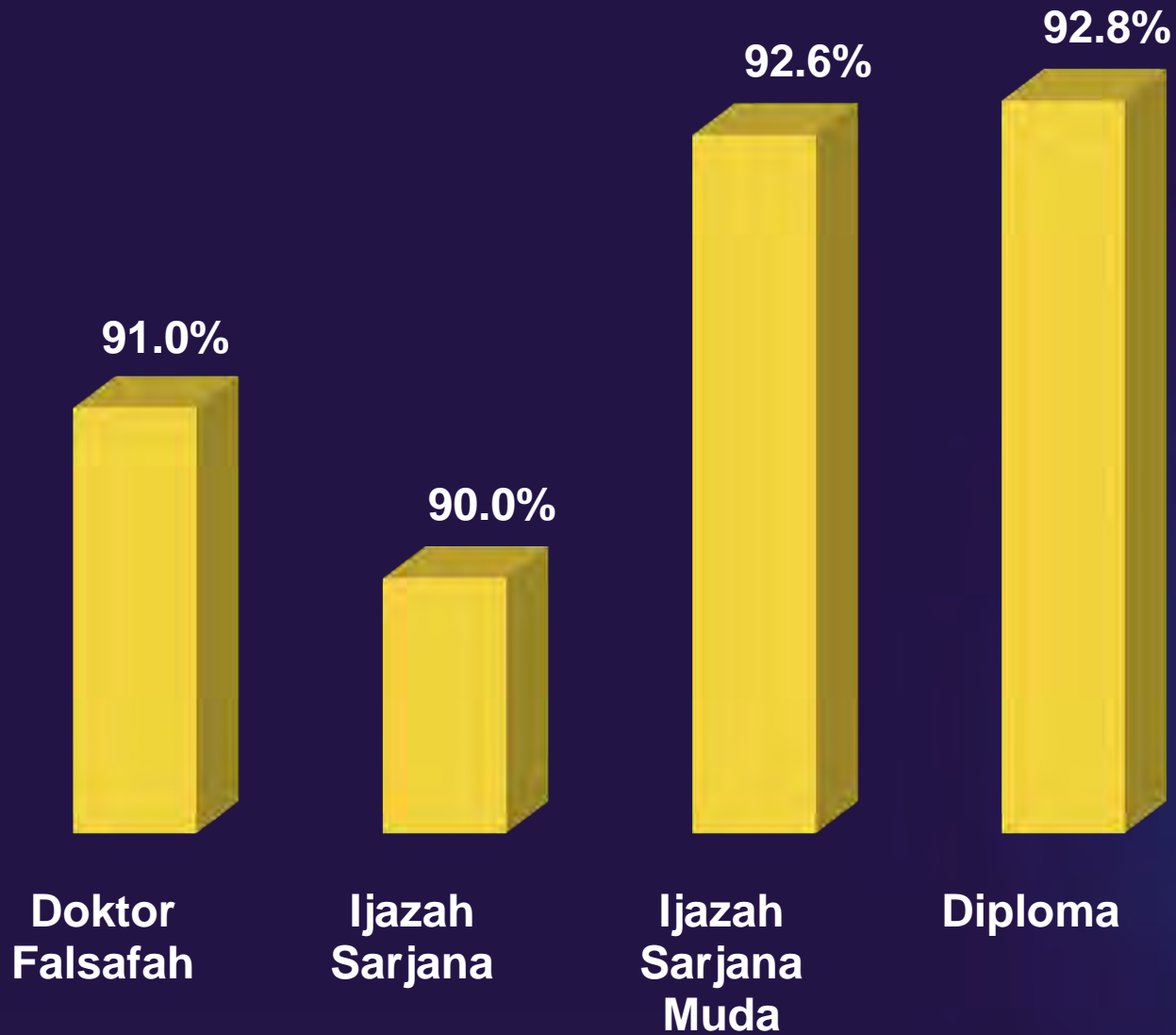
# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KAKITANGAN



# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN MENGIKUT FAKULTI



# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI PELAJAR



# TAHAP KEPUASAN PELANGGAN PERPUSTAKAAN 2023

Berdasarkan analisis, purata keseluruhan untuk tahap kepuasan pelanggan perpustakaan terhadap perkhidmatan, kemudahan, koleksi dan kakitangan perpustakaan untuk tahun 2024 adalah pada **skor 4.61 (92.2%)** iaitu pada tahap **'Sangat Memuaskan'**. Peningkatan sebanyak **1.2%** berbanding 2023 (91%).

