

RINGKASAN LAPORAN KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PERPUSTAKAAN 2023

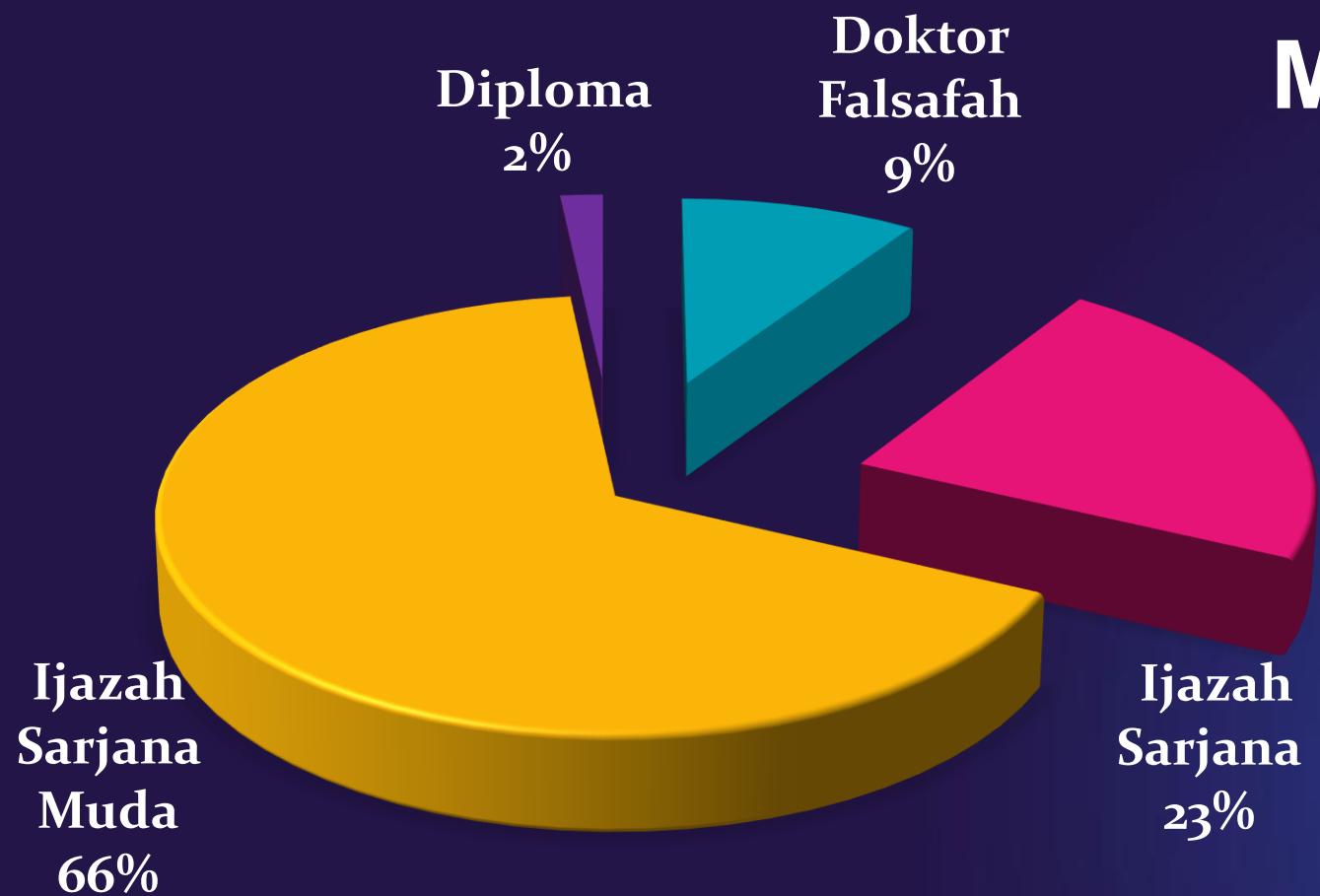


TUJUAN

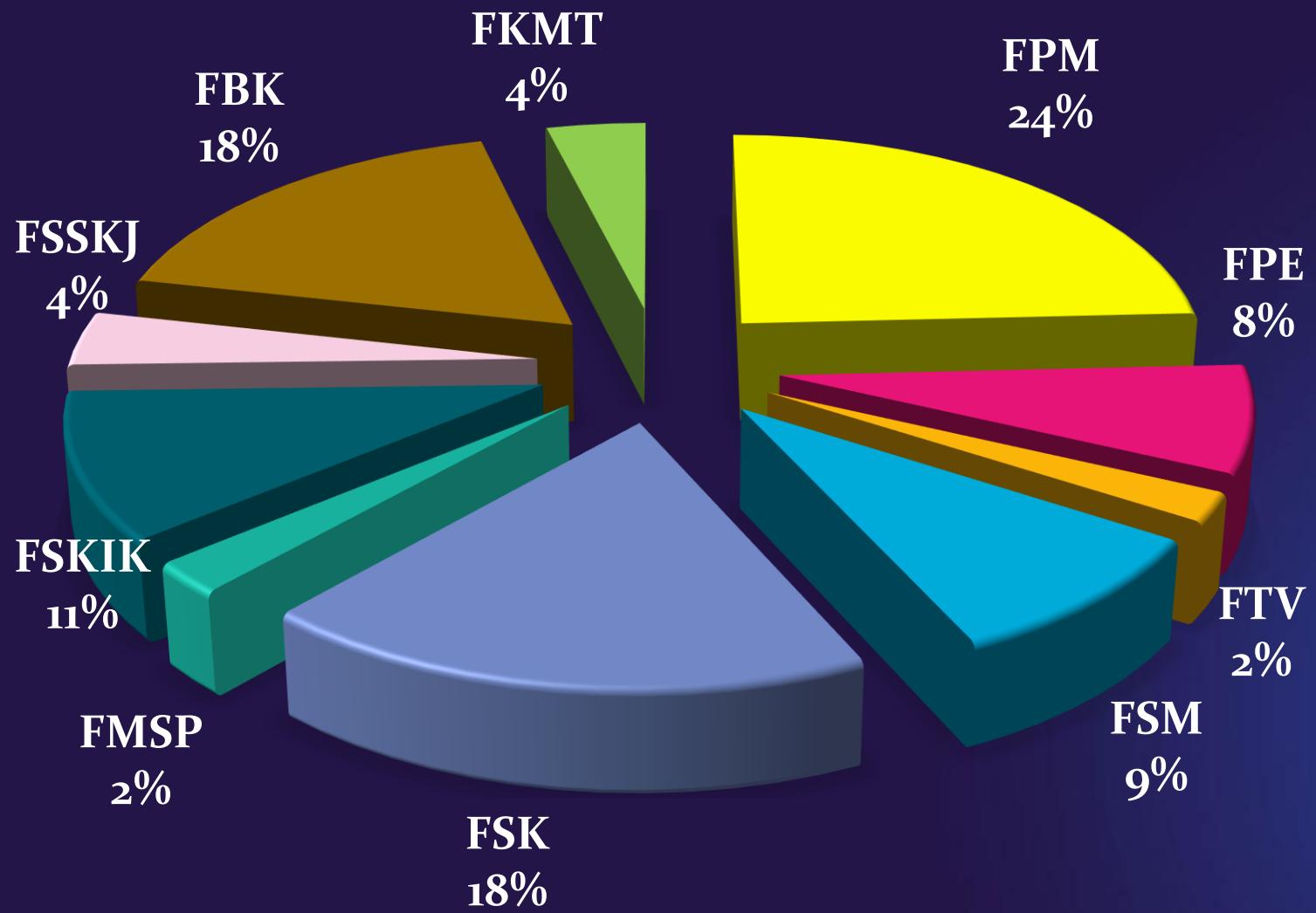
Kajian Kepuasan Pelanggan dilaksanakan setiap tahun untuk menilai tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan, kemudahan, koleksi dan kakitangan Perpustakaan bagi memastikan kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan adalah memenuhi keperluan maklumat dan ilmu mereka.



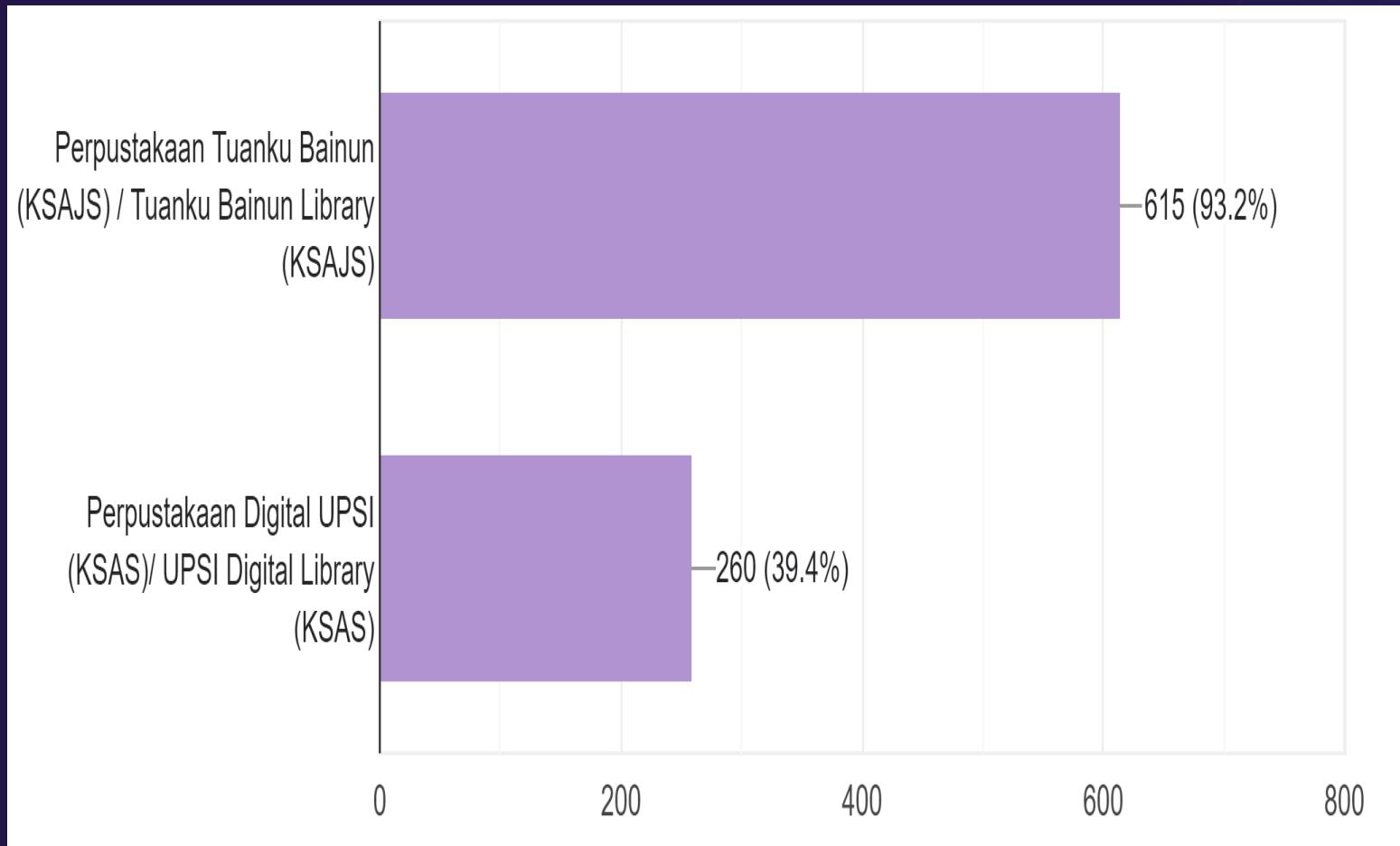
RESPONDEN MENGIKUT KATEGORI



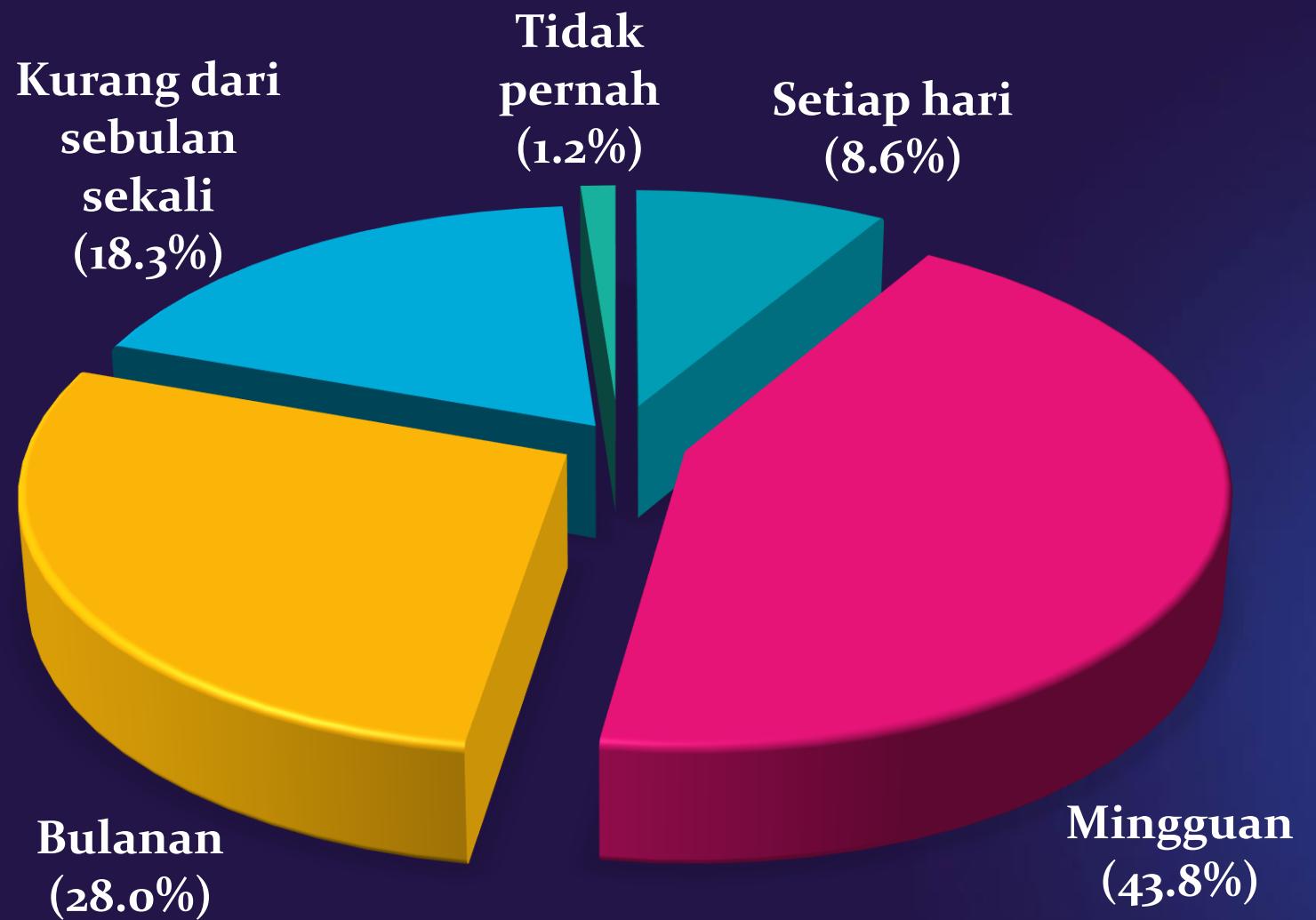
RESPONDEN MENGIKUT FAKULTI



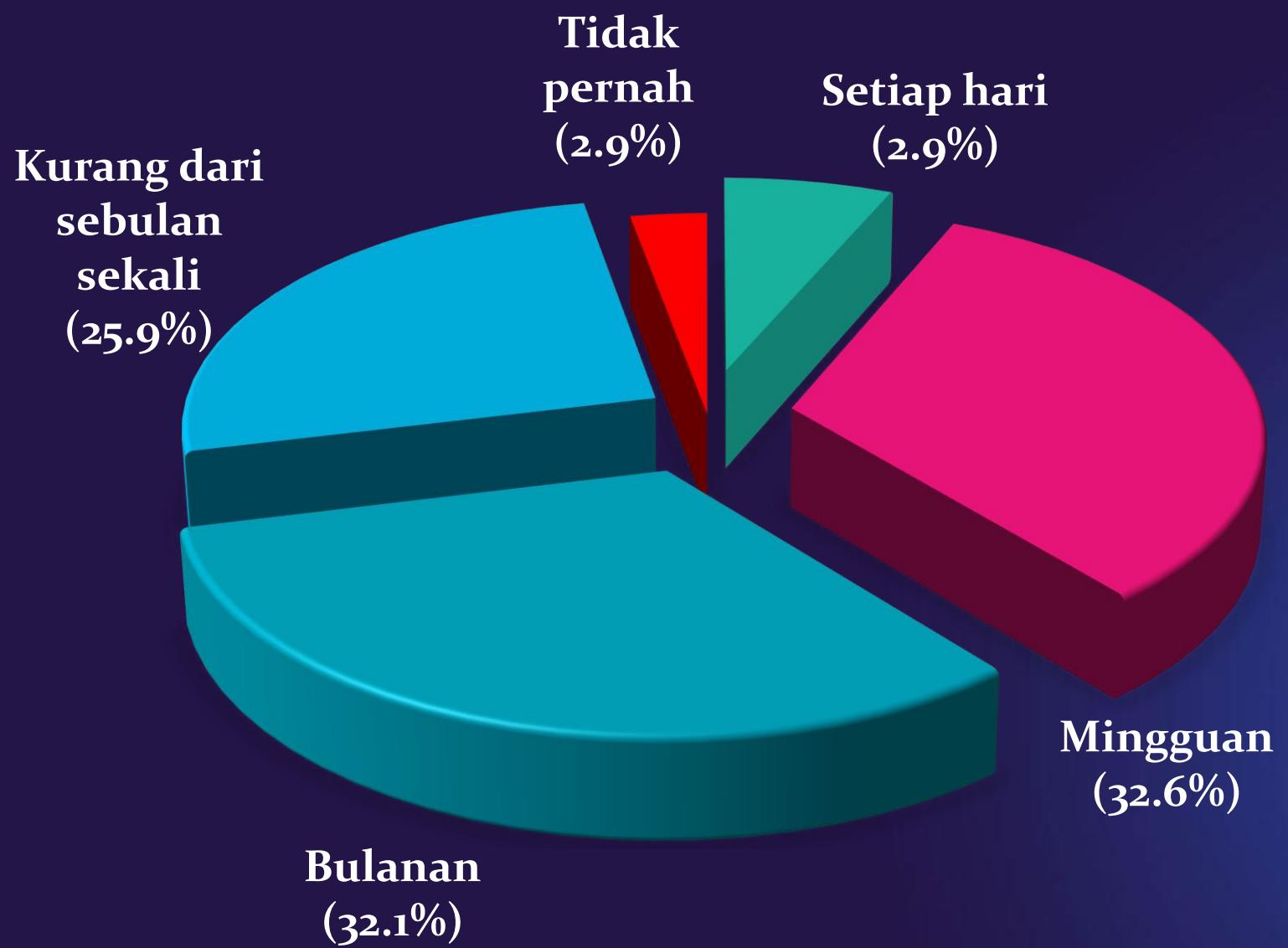
PERPUSTAKAAN YANG DIKUNJUNGI



KEKERAPAN PENGGUNAAN PERPUSTAKAAN



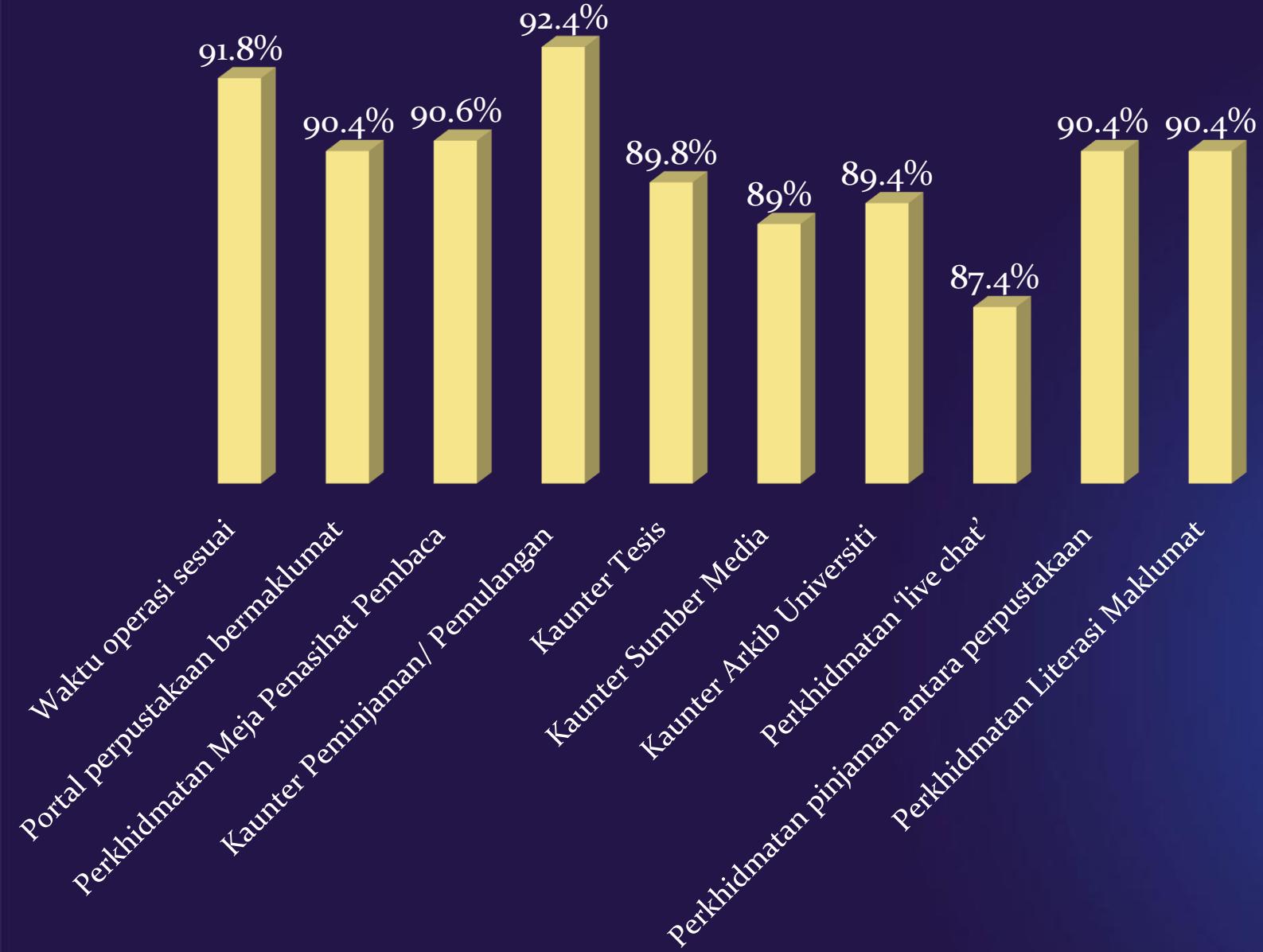
KEKERAPAN PENGGUNAAN PORTAL



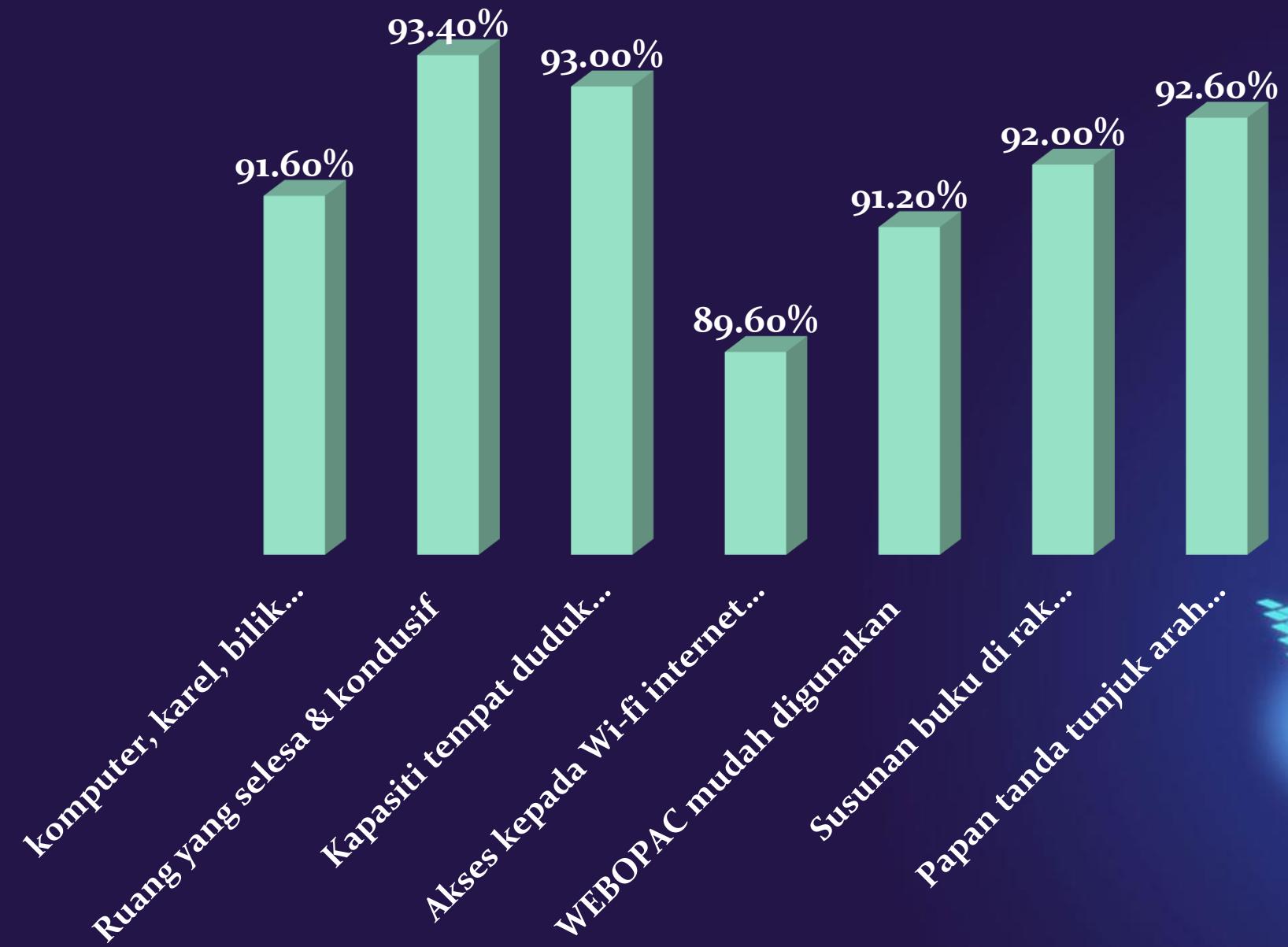
TUJUAN PENGGUNAAN PERPUSTAKAAN



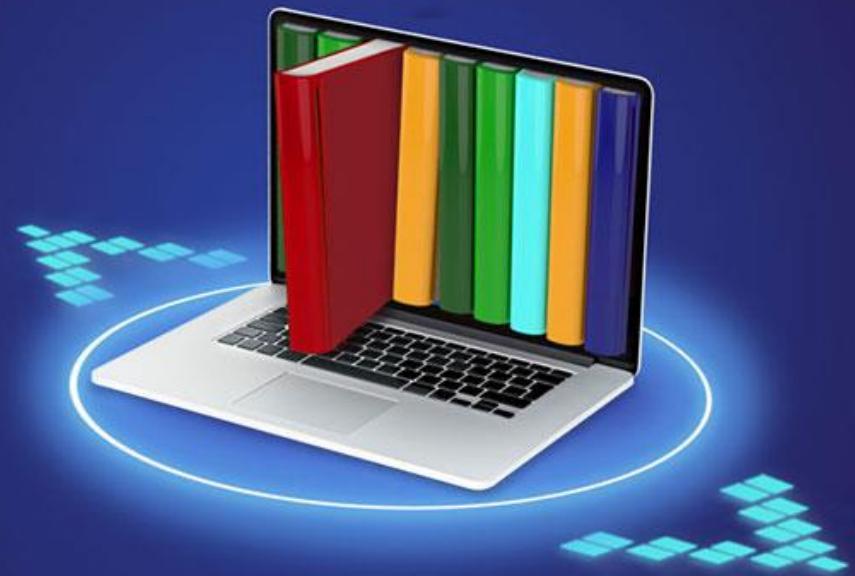
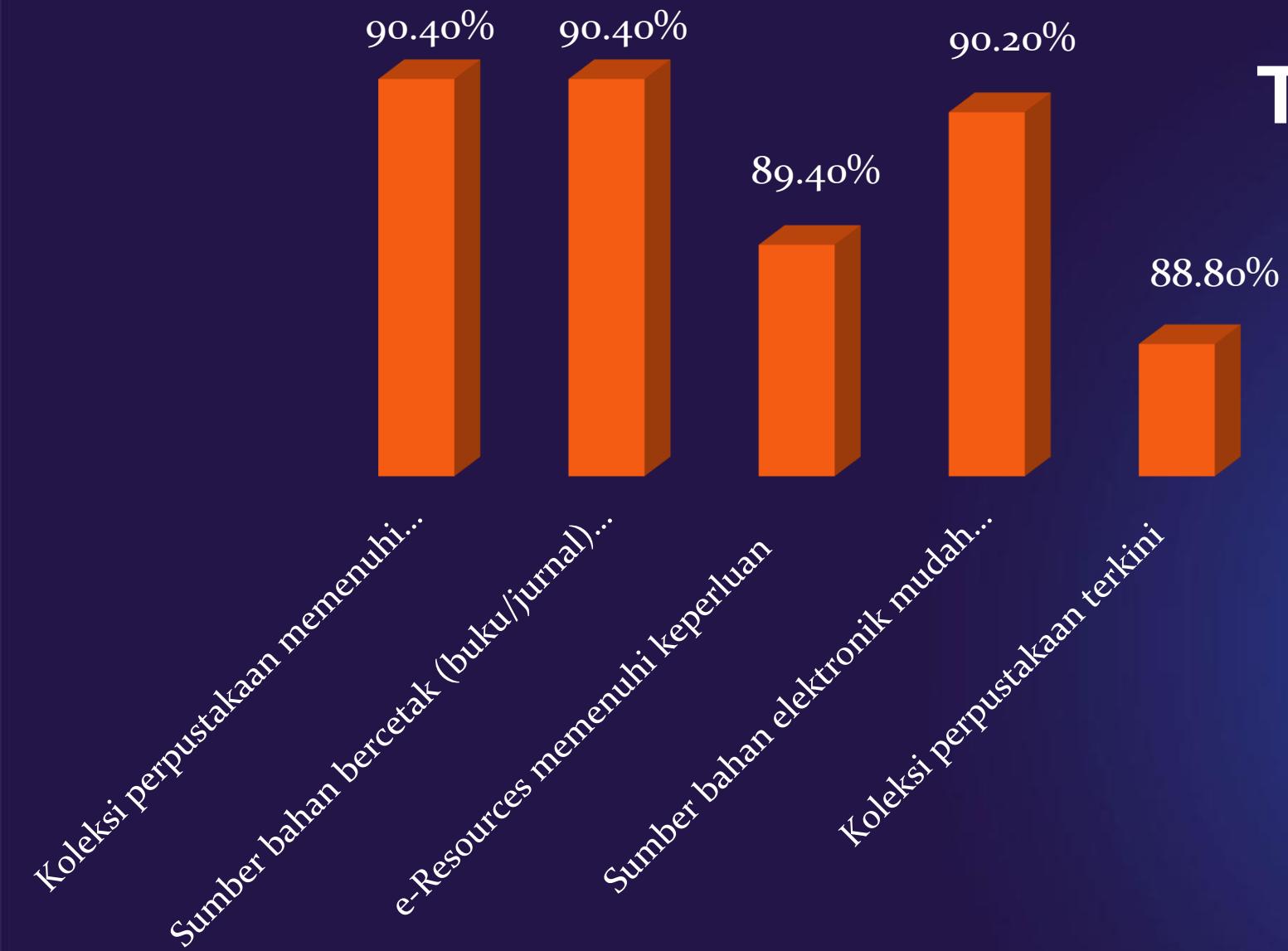
TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PERKHIDMATAN



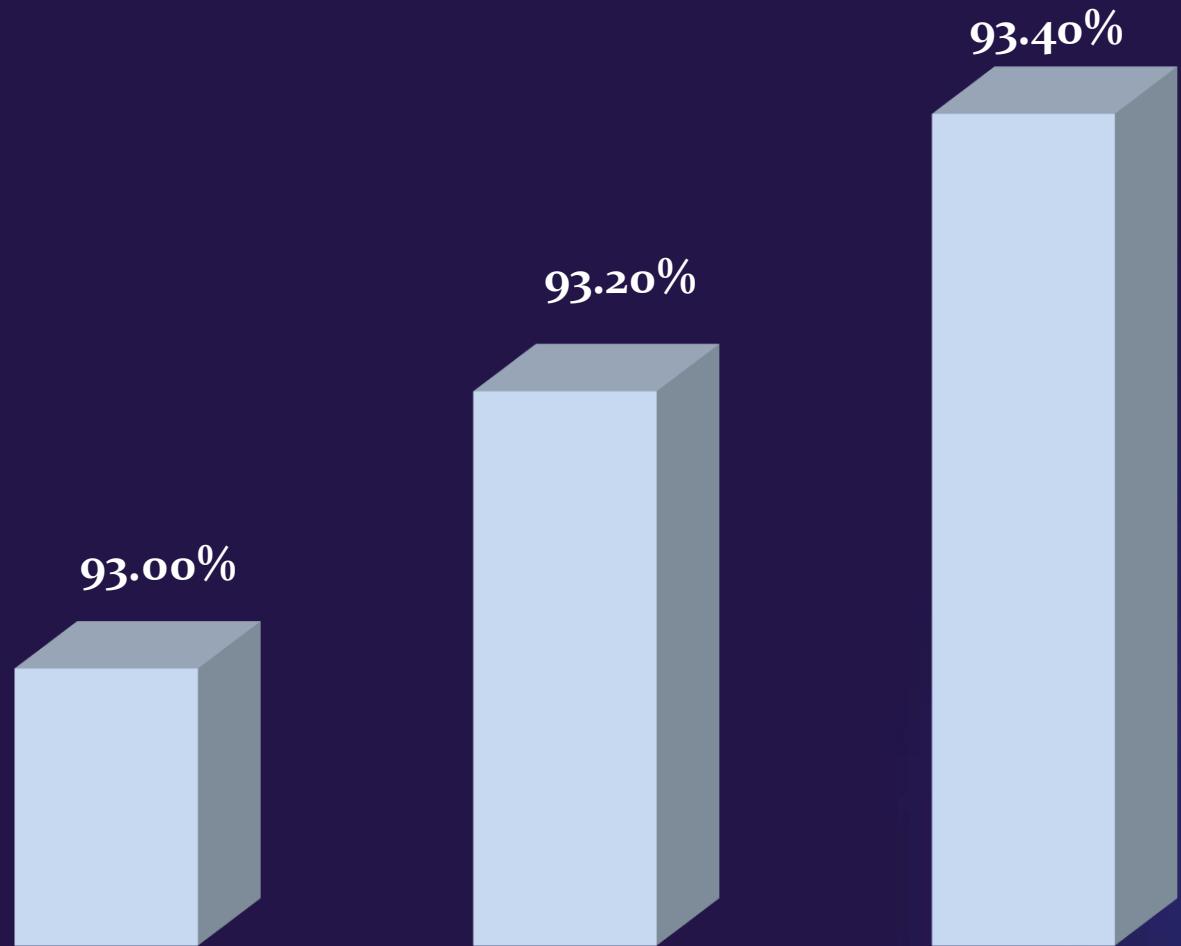
TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEMUDAHAN



TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KOLEKSI



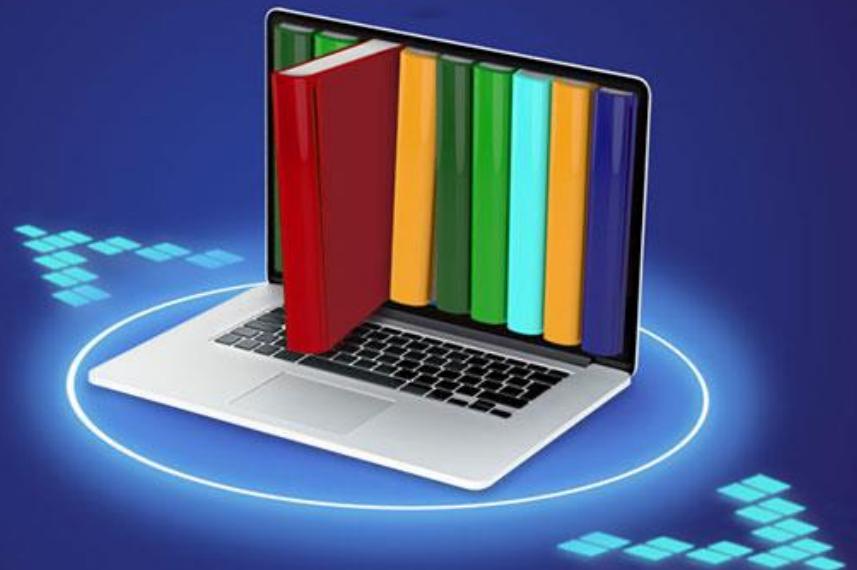
TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KAKITANGAN



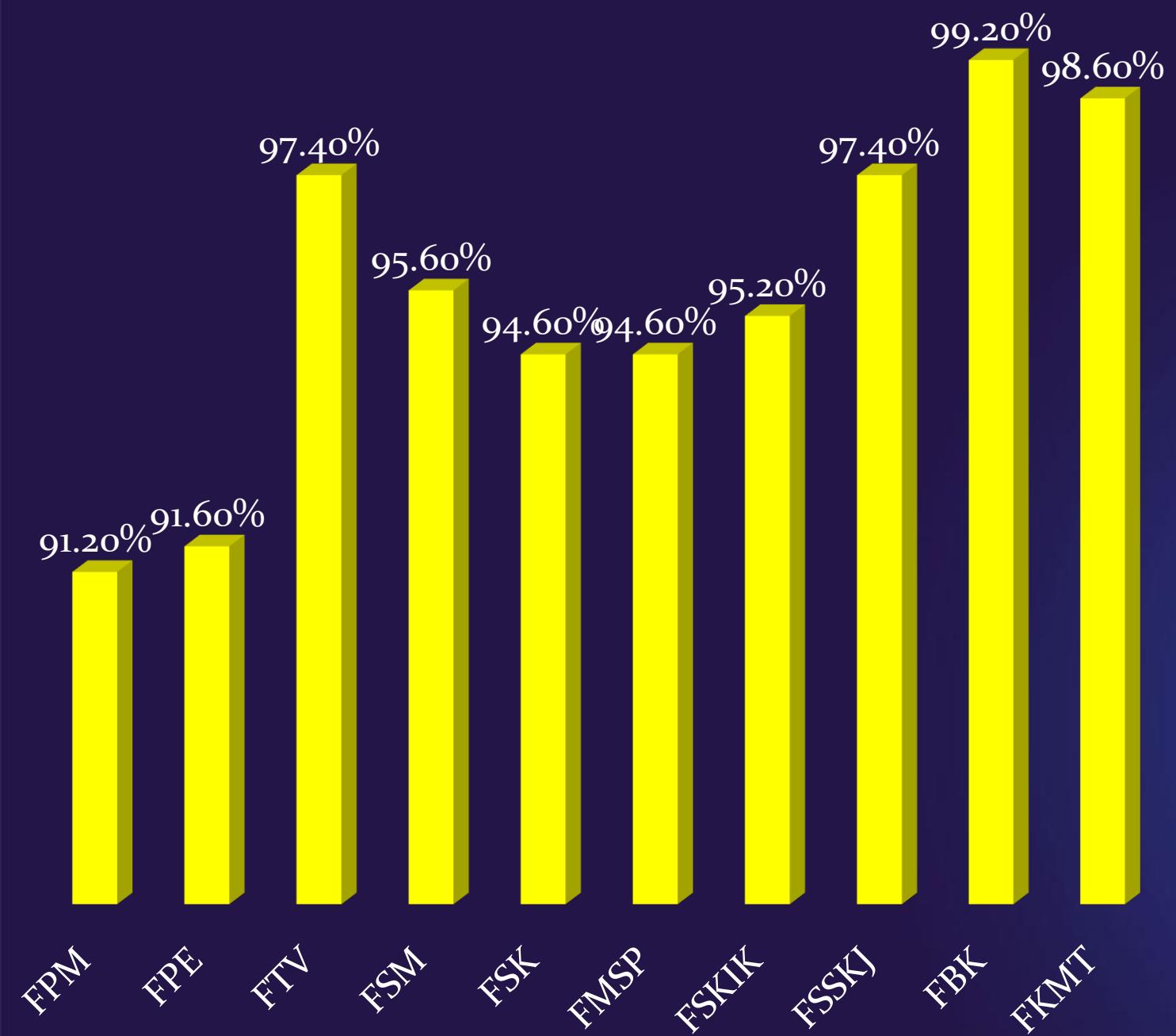
Mesra, sopan &
sedia membantu

Berpengetahuan
& kompeten

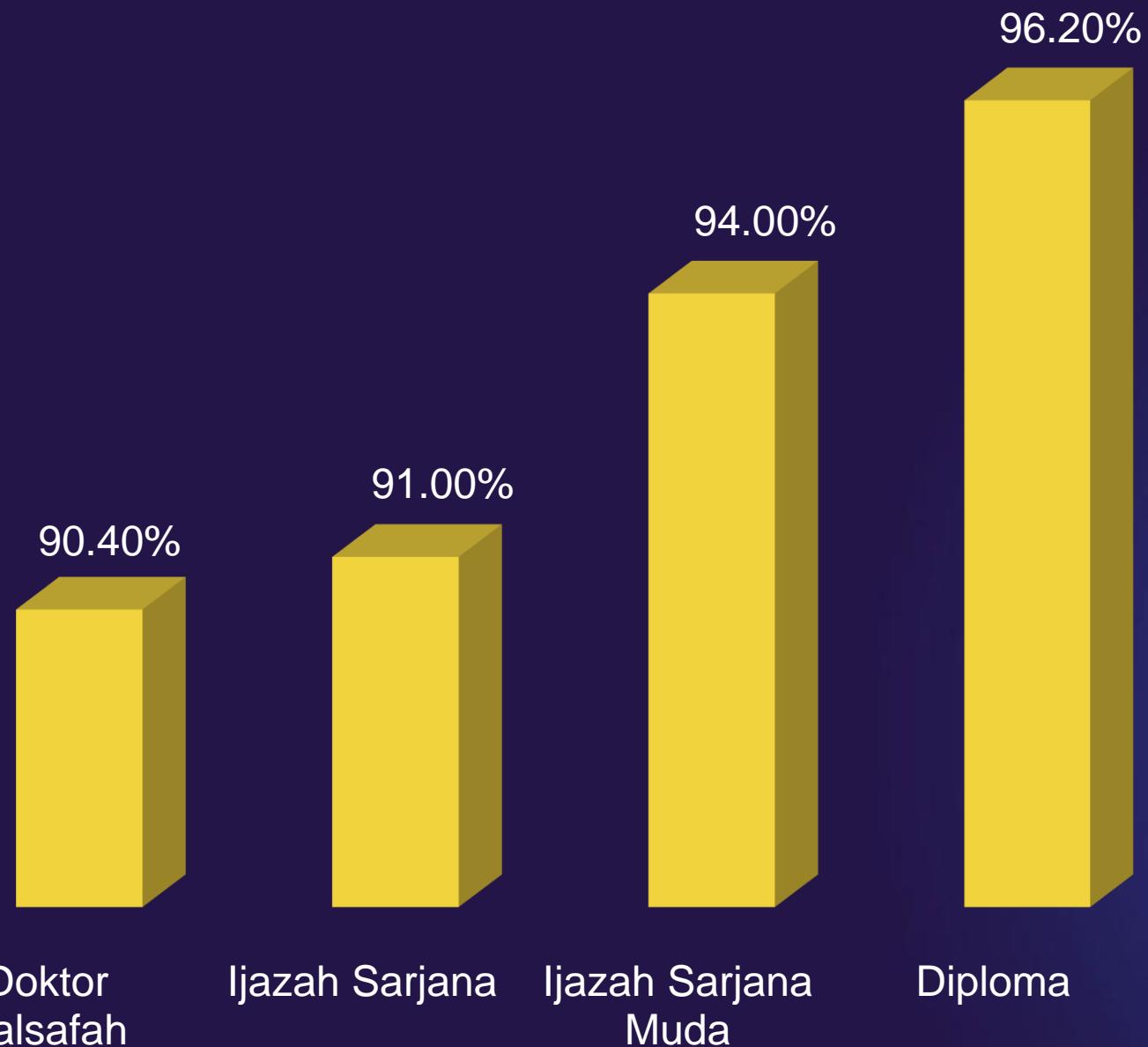
Memberikan
maklum balas
segera terhadap
pertanyaan



TAHAP KEPUASAN PELANGGAN MENGIKUT FAKULTI



TAHAP KEPUASAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI PELAJAR



TAHAP KEPUASAN PELANGGAN PERPUSTAKAAN 2023

Berdasarkan analisis, purata keseluruhan untuk tahap kepuasan pelanggan perpustakaan terhadap perkhidmatan, kemudahan, koleksi dan kakitangan perpustakaan untuk tahun 2023 adalah pada **skor *mean* 4.55 (91.0%)** iaitu pada tahap ‘Sangat Memuaskan’.

